

SERVIZIO DI CONSULENZA LEGALE STRAGIUDIZIALE



Piano di zona degli interventi e dei servizi sociali anni 2009 -2011

Il piano di zona 2009/2011, nella parte dedicata agli obiettivi innovativi, prevede la costituzione di uno “Sportello di consulenza legale stragiudiziale” con il compito di offrire agli operatori dei servizi sociali ed agli utenti in carico una consulenza stragiudiziale, sia in materia di diritto penale che di diritto civile.

Nella descrizione del contesto fatta nel piano di zona si legge: *“La prassi di offrire la consulenza legale agli operatori sociali è già consolidata, nel distretto, per quesiti attinenti alla tutela minorile e all’immigrazione; anche in alcune ASL della Regione Lombardia, specificatamente nei Consultori Familiari, è prevista l’attività di consulenza legale effettuata agli utenti in compresenza dell’assistente sociale e dell’avvocato. Tale prassi favorisce una presa in carico più efficace e compiuta e soddisfa nel contempo il principio del lavoro integrato e multiprofessionale dei servizi sociali.*

Lo sportello di consulenza legale potrebbe offrire agli operatori dei servizi sociali ed agli utenti in carico una consulenza stragiudiziale, in materia sia penale sia civile, esclusivamente verbale, in particolare per pratiche relative al diritto di famiglia, alimenti, tutele, amministratore di sostegno, procedure di sfratto, pignoramenti, diritto del lavoro, maltrattamenti familiari e violazioni degli obblighi familiari”.

Per la definizione del progetto esecutivo è stato istituito un gruppo di lavoro il quale ha sviluppato il seguente progetto.

IL PROGETTO

Cosa offre il servizio

In linea generale il servizio dovrà offrire consulenze in materia di diritto penale e di diritto civile. Più in dettaglio si prevedono a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti fasce di interesse:

- ✓ consulenza in materia di locazione e sfratti,
- ✓ consulenza nell'interpretazione dei contratti,
- ✓ consulenza sui problemi nel rapporto di lavoro (assunzione, licenziamento, retribuzione, normative, inquadramento professionale, mobbing, infortuni sul lavoro, lavoro a progetto),
- ✓ consulenza in materia di diritto di famiglia e dei minori,
- ✓ consulenza sul recupero crediti e le procedure fallimentari,
- ✓ consulenza in materia di successioni e donazioni,
- ✓ consulenza in materia di diritto immobiliare,
- ✓ consulenze in materia di diritto penale
- ✓ consulenza per l'attivazione del gratuito patrocinio...

A chi è rivolto il servizio

Il servizio è posto a supporto degli operatori dei servizi alla persona e famiglia, per affrontare problemi e questioni di ordine legale, sia penale che civile, che possono coinvolgere soggetti già in assistenza o soggetti che si rivolgano agli uffici per chiedere un aiuto. Le fasce deboli della popolazione, pertanto, sono le beneficiarie finali del servizio.

Proposta tecnico-operativa

Il servizio potrà essere attivato solamente dagli operatori dei servizi alla persona (compreso l'ufficio casa) dei comuni dell'ambito e dal servizio gestione risorse del comune di Seregno. Gli operatori, una volta acquisite le informazioni necessarie (predisposte in sintetica forma scritta da parte del legale), potranno "tradurle" in maniera chiara e comprensibile ai propri utenti. Per i casi più complessi è possibile prevedere un incontro congiunto con il legale, l'operatore dei servizi comunali autorizzati, e l'utente.

Si evidenzia che favorire una presa in carico più efficace e compiuta e attuare il principio del lavoro integrato e multiprofessionale dei servizi sociali, consentirà agli operatori dei servizi alla persona di maturare il necessario know-how per sviluppare competenze e

conoscenze più ampie nelle questioni di carattere legale che più spesso devono affrontare per assicurare alla propria utenza un servizio sempre più efficace ed efficiente.

Per la realizzazione di quanto descritto, si ritiene necessario il supporto di uno studio legale associato, che sia strutturato in maniera tale da offrire garanzia di competenze e conoscenze professionali nell'ampia gamma delle problematiche sopra illustrate, nonché un presidio e una reperibilità effettive presso la sua sede.

Descrizione attività di consulenza legale:

1. supporto informativo permanente mediante posta elettronica (con obbligo di evasione entro 2 giorni lavorativi): quotidiano (per soluzioni e risposte di carattere più semplice);
2. disponibilità telefonica: 2 pomeriggi la settimana per soluzioni e risposte di carattere più semplice ed immediato;
3. disponibilità di interventi in caso di urgenza nell'ambito del monte ore mensile di cui al punto 4;
4. disponibilità a colloquio in studio o presso il Comune richiedente, per i casi più complessi o per i casi di cui al precedente punto 3, per un monte ore complessivo mensile di 9 ore.

Sperimentazione

Stante la peculiarità del servizio, difficoltosa ne è stata la quantificazione sia in termini di tipologia delle prestazioni sia in termini di costi economici.

L'elaborazione del gruppo di lavoro, pertanto, si chiude con il seguente piano economico riferito al solo anno 2010: infatti la proposta è di "aggiornare" il progetto dopo un anno di sperimentazione, per consentire agli operatori una verifica sul campo dei servizi previsti.

PIANO ECONOMICO anno 2010

Descrizione attività studio legale (consulente)	N. ore mensili	N. mesi	Tariffa oraria	Totale
1. Consulenze legali complesse presso lo studio legale o la sede dell'ente richiedente 2. disponibilità di interventi in caso di urgenza	9,00	11	€60,00	€ 5.940,00
1. supporto informativo permanente, mediante posta elettronica (con evasione entro due giorni lavorativi): per soluzioni e risposte di carattere più semplice; 2. disponibilità telefonica: 2 pomeriggi la settimana per soluzioni e risposte di carattere più semplice ed immediato;	11,00	11	€30,00	€ 3.630,00
				€9.570,00